

KOMUNIKAT NR 18/9 Z DNIA 13 STYCZNIA 2022 R



Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenia stosowanych przez Biuro Maklerskie Instrumentów uwierzytelniających oraz niezbędnego wyposażenia technicznego i oprogramowania

Na podstawie § 1 ust. 3 pkt 14, § 34 ust. 3 oraz § 36 ust. 2 „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego” ustala się, co następuje:

1. Stosowane przez BM PKO BP Instrumenty uwierzytelniające służące do przeprowadzenia identyfikacji klienta w Aplikacjach internetowych to:
 - a) login przekazany przez BM PKO BP poprzez e-mail lub kontaktując się z Serwisem telefonicznym (Wirtualnym Punktem Obsługi Klienta) oraz
 - b) hasło przekazane przez BM PKO BP poprzez SMS (w przypadku pierwszego logowania), hasło ustalone przez klienta zawierające minimum 8 znaków bez polskich liter i znaków specjalnych (w przypadku kolejnych logowań) lub kolejne hasło wydane przez BM PKO BP na wniosek klienta¹⁾ oraz
 - c) autoryzacja logowania za pomocą kodu SMS otrzymanego na wskazany w BM PKO BP numer telefonu komórkowego lub zatwierdzenie logowania w aplikacji mobilnej PKO supermakler, lub
 - d) instrumenty uwierzytelniające dopuszczone przez PKO Bank Polski służące do identyfikacji w Aplikacjach Banku lub
 - e) ustalony przez klienta kod PIN - dotyczy jedynie dostępu do rozwiązań mobilnych Aplikacji internetowych i logowania z wykorzystaniem telefonów i tabletów z systemem Android i iOS lub
 - f) odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy - dotyczy jedynie dostępu do rozwiązań mobilnych Aplikacji internetowych i logowania z wykorzystaniem telefonów i tabletów z systemem Android i iOS. Dostępność tej metody identyfikacji uzależniona jest od funkcjonalności urządzenia, z którego klient korzysta.

¹⁾Klienci mogą wygenerować nowe hasło samodzielnie, korzystając z formularza dostępnego na stronie pkosupermakler.pl. Po kliknięciu na „Odzyskaj hasło” należy podać PESEL oraz numer telefonu komórkowego, który został wskazany w BM PKO BP.

Klienci, którzy wskazali BM PKO BP numer telefonu komórkowego mogą również otrzymać SMS z hasłem kontaktując się z Serwisem telefonicznym (Wirtualnym Punktem Obsługi Klienta).

Klienci, którzy nie wskazali BM PKO BP numeru telefonu komórkowego, SMS z hasłem mogą otrzymać podczas osobistej wizyty w Punkcie Obsługi Klienta (POK) BM PKO BP po uzupełnieniu numeru telefonu komórkowego.

2. Klient posiada maksymalnie trzy próby na poprawną identyfikację hasłem po czym dostęp do rachunku inwestycyjnego za pomocą Aplikacji internetowych, zostanie zablokowany.
W przypadku logowania do aplikacji mobilnej PKO supermakler odciskiem palca przy wykorzystaniu urządzenia z systemem Android oraz iOS klient posiada trzy próby, po czym identyfikacja będzie możliwa jedynie za pomocą kodu PIN. W przypadku logowania poprzez rozpoznawanie twarzy przy wykorzystaniu urządzenia z systemem iOS klient posiada pięć prób, po czym identyfikacja będzie możliwa jedynie za pomocą kodu PIN.
3. Serwis PKO supermakler w wersji przeglądarkowej automatycznie wymusza ponowne zalogowanie, w przypadku braku aktywności użytkownika przez okres dłuższy niż dwie godziny.
4. Warunkiem korzystania z usług maklerskich świadczonych za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu jest posiadanie przez klienta wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do współpracy z:

1) Aplikacjami internetowymi*:

- a) Serwis PKO supermakler w wersji przeglądarkowej:

Systemy operacyjne:

Microsoft Windows

macOS

Linux

- Wymagania sprzętowe:

komputer z procesorem minimum Intel CORE i3 (4th Gen), 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)

pamięć operacyjna minimum 4 GB

- Przeglądarki internetowe:

Mozilla Firefox - wersja 85.x (lub wyższa)

Google Chrome - wersja 76.0.x (lub wyższa)

Microsoft Edge - wersja 88.x (lub wyższa)

Safari - wersja 14.x (lub wyższa)

- b) Serwis supermakler w wersji przeglądarkowej:

- Systemy operacyjne:

Microsoft Windows wersje: 7, 8, 10

- Wymagania sprzętowe:

komputer z procesorem minimum 1 GHz, 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)

pamięć operacyjna minimum 2 GB

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział - Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;

tel: 801 304 403, fax: 22 521 79 46; internet: www.bm.pkobp.pl; Sqd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego numer KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

- Przeglądarki internetowe:
Mozilla Firefox – wersja 62 (lub wyższa)
Google Chrome – wersja 76.0.x (lub wyższa)
Opera – wersja 63.0.x (lub wyższa)
Internet Explorer – wersja 11
Microsoft Edge – wersja 41.16299.15.0 (lub wyższa)

*Serwis wymaga połączenia z internetem.

c) Aplikacja PKO supermakler w wersji mobilnej ** (Telefon/tablet z systemami operacyjnymi):

- iOS:
iPhone (w wersji OS minimum 11.0)
iPad (w wersji OS minimum 11.0)
- Android:
Smartfon (w wersji OS minimum 6.0)
Tablet (w wersji OS minimum 6.0)

**Aplikacja mobilna wymaga połączenia z internetem. Aplikacja mobilna PKO supermakler nie działa na urządzeniach zrootowanych z systemem Android oraz z jailbreak dla urządzeń z iOS.

d) ePromak Professional***

- Systemy operacyjne:
Microsoft Windows wersje: 7, 8, 10
- Wymagania sprzętowe:
komputer z procesorem minimum 1 GHz, 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)
pamięć operacyjna minimum 2 GB
- Uprawnienia:

Wymagane jest aby użytkownik posiadał uprawnienia do instalacji aplikacji zewnętrznych.

Wymagane jest aby użytkownik posiadał uprawnienia pozwalające na dokonywanie zmian w rejestrach systemu Windows

***Aplikacja wymaga połączenia z internetem.

2) Aplikacjami Banku: zgodnie z zasadami dostępu określanymi przez PKO Bank Polski dla serwisów iPKO oraz Inteligo.

5. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 18/8 z dnia 19 listopada 2021 r.

6. Postanowienia Komunikatu nr 18/9 obowiązują od dnia 14 stycznia 2022 r.

Dyrektor Biura Maklerskiego
PKO Banku Polskiego

Grzegorz Zawada