

## KOMUNIKAT NR 18/6 Z DNIA 9 KWIECZNIA 2021 R



Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenia stosowanych przez Biuro Maklerskie Instrumentów uwierzytelniających oraz niezbędnego wyposażenia technicznego i oprogramowania

Na podstawie § 1 ust. 3 pkt 14, § 34 ust. 3 oraz § 36 ust. 2 „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego” ustala się, co następuje:

1. Stosowane przez BM PKO BP Instrumenty uwierzytelniające służące do przeprowadzenia identyfikacji klienta w Aplikacjach internetowych to:
  - a) Login przekazany przez BM PKO BP poprzez e-mail lub kontaktując się z Serwisem telefonicznym (Wirtualnym Punktem Obsługi Klienta) oraz
  - b) hasło przekazane przez BM PKO BP poprzez SMS (w przypadku pierwszego logowania), hasło ustalone przez klienta zawierające minimum 8 znaków bez polskich liter i znaków specjalnych (w przypadku kolejnych logowań) lub kolejne hasło wydane przez BM PKO BP na wniosek klienta<sup>1)</sup> lub
  - c) instrumenty uwierzytelniające dopuszczone przez PKO Bank Polski służące do identyfikacji w Aplikacjach Banku lub
  - d) odcisk palca - dotyczy jedynie dostępu do rozwiązań mobilnych Aplikacji internetowych i logowania z wykorzystaniem telefonów i tabletów z systemem Android pod warunkiem, że producent telefonu/tabletu zapewnił obsługę czytnika linii papilarnych zgodnie ze standardem określonym przez Google oraz mechanizm ten wspiera API Android lub wybranych telefonów/tabletów z systemem iOS (iPhone/iPad) obsługujących logowanie Touch ID. Warunkiem dodatkowym jest uruchomienie tej funkcjonalności w rozwiązaniach mobilnych Aplikacji internetowych po uprzednim zapisaniu odcisku palca w urządzeniu,

<sup>1)</sup> Klienci, którzy wskazali BM PKO BP numer telefonu komórkowego mogą otrzymać SMS z hasłem po wcześniejszym kontakcie z Serwisem telefonicznym (Wirtualnym Punktem Obsługi Klienta). Klienci, którzy nie wskazali BM PKO BP numeru telefonu komórkowego, SMS z hasłem mogą otrzymać podczas osobistej wizyty w Punkcie Obsługi Klienta (POK) BM PKO BP po uzupełnieniu numeru telefonu komórkowego.

2. Klient posiada maksymalnie trzy próby na poprawną identyfikację hasłem po czym dostęp do rachunku inwestycyjnego za pomocą Aplikacji internetowych, zostanie zablokowany. W przypadku logowania odciskiem palca przy wykorzystaniu urządzenia z systemem Android klient posiada pięć prób, a w przypadku urządzania z systemem iOS trzy próby, po czym identyfikacja będzie możliwa jedynie za pomocą hasła.
3. Serwis supermakler w wersji przeglądarkowej automatycznie wymusza ponowne zalogowanie, w przypadku braku aktywności użytkownika przez okres dłuższy niż dwie godziny.
4. Warunkiem korzystania z usług maklerskich świadczonych za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu jest posiadanie przez klienta wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do współpracy z:

1) Aplikacjami internetowymi\*:

- a) Serwis supermakler w wersji przeglądarkowej:
  - Systemy operacyjne:  
Microsoft Windows wersje: 7, 8, 10
  - Wymagania sprzętowe:  
komputer z procesorem minimum 1 GHz, 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)  
pamięć operacyjna minimum 2 GB
  - Przeglądarki internetowe  
Poprawna współpraca z przeglądarkami w poniższych wersjach:  
Mozilla Firefox - wersja 62 (lub wyższa)  
Google Chrome - wersja 76.0.x (lub wyższa)  
Opera - wersja 63.0.x (lub wyższa)  
Internet Explorer - wersja 11  
Microsoft Edge - wersja 41.16299.15.0 (lub wyższa)

\*Serwis wymaga połączenia z internetem.

b) Aplikacja supermakler w wersji mobilnej \*\* (Telefon/tablet z systemami operacyjnymi):

- iOS:  
iPhone (w wersji OS minimum 9.0)  
iPad (w wersji OS minimum 9.0)
- Android:  
Smartfon (w wersji OS minimum 5.0)  
Tablet (w wersji OS minimum 5.0)

\*\*Aplikacje mobilne wymagają połączenia z internetem. Aplikacja supermakler w wersji mobilnej nie działa na urządzeniach zrootowanych z systemem Android oraz z jailbreak dla urządzeń z iOS.

c) ePromak Professional\*\*\*

- Systemy operacyjne:

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział - Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;  
tel: 801 304 403, fax: 22 521 79 46; internet: www.bm.pkobp.pl; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

- Microsoft Windows wersje: 7, 8, 10
- Wymagania sprzętowe:  
komputer z procesorem minimum 1 GHz, 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)  
pamięć operacyjna minimum 2 GB
  - Uprawnienia:  
Wymagane jest aby użytkownik posiadał uprawnienia do instalacji aplikacji zewnętrznych.  
Wymagane jest aby użytkownik posiadał uprawnienia pozwalające na dokonywanie zmian w rejestrach systemu Windows

\*\*\*Aplikacja wymaga połączenia z internetem.

- 2) Aplikacjami Banku: zgodnie z zasadami dostępu określanymi przez PKO Bank Polski dla serwisów iPKO oraz Inteligo.
5. Przestaje obowiązywać Komunikat nr 18/5 z dnia 1 kwietnia 2021 r.
6. Postanowienia Komunikatu nr 18/6 obowiązują od dnia 12 kwietnia 2021 r.

Dyrektor Biura Maklerskiego  
PKO Banku Polskiego

Grzegorz Zawada