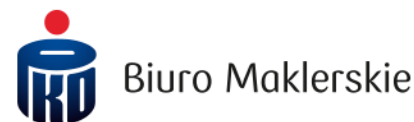


KOMUNIKAT NR 6/11 Z DNIA 25.06.2025 R.



Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenie warunków korzystania z usług maklerskich świadczonych przez elektroniczne kanały dostępu

1. Sposoby i dane, z pomocą których będziemy Cię identyfikować w elektronicznych kanałach dostępu, w zakresie rachunku inwestycyjnego, SUPER IKE lub IKE-Inwestycje:
 - 1) serwis telefoniczny:
 - a) numer rachunku lub Twój PESEL¹,
 - b) imię (imiona) i nazwisko lub nazwę (firmę) posiadacza rachunku inwestycyjnego,
 - c) imię i nazwisko pełnomocnika, jeśli składasz dyspozycję jako osoba z pełnomocnictwem,
 - d) hasło do Twojej identyfikacji w serwisie telefonicznym, z uwzględnieniem:
 - i. hasło, które wysłaliśmy Ci SMS-em lub hasło, które zostało nadane przez Ciebie (maksymalnie 10 znaków, bez polskich liter i bez znaków specjalnych), – jeśli Twoja identyfikacja nie budzi wątpliwości lub
 - ii. hasło, które wysłaliśmy Ci SMS-em lub hasło, które zostało nadane przez Ciebie oraz inne Twoje dane – jeśli identyfikacja na podstawie hasła budzi uzasadnione wątpliwości naszego pracownika,
 - 2) serwis telefoniczny – obsługa w ograniczonym zakresie (możliwa, jeśli masz aktywny dostęp do aplikacji internetowych lub do serwisu telefonicznego):
 - a) numer rachunku lub Twój PESEL,
 - b) imię (imiona) i nazwisko lub nazwa (firma) posiadacza rachunku inwestycyjnego,
 - c) imię i nazwisko pełnomocnika, jeśli składasz dyspozycję jako osoba z pełnomocnictwem,
 - d) inne Twoje dane,
 - e) udzielenie przez Ciebie odpowiedzi na 3 pytania, które dotyczą rachunku inwestycyjnego.

Jeśli masz aktywny dostęp do aplikacji internetowych, przez usługę serwisu telefonicznego z obsługą w ograniczonym zakresie, możesz:

 - a) odblokować swój dostęp do serwisu PKO supermakler, który został zablokowany, jeśli 3 razy zostały wpisane błędne dane do logowania,
 - b) aktywować ankiety/formularze w serwisie PKO supermakler, których wypełnienie jest możliwe po zalogowaniu,
 - c) nadać nowe hasło do serwisu PKO supermakler, jeśli mamy zapisany Twój numer telefonu komórkowego. Hasło wyślemy SMS-em,
 - d) przypomnieć login do serwisu PKO supermakler,
 - e) uzyskać informację o tym, czy przygotowaliśmy dla Ciebie informację PIT-8C za poprzedni rok,
 - f) uzyskać informację o zaległych opłatach za prowadzenie rachunku inwestycyjnego.

Jeśli masz aktywny dostęp do serwisu telefonicznego, przez usługę serwisu telefonicznego z obsługą w ograniczonym zakresie, możesz:

 - a) nadać nowe hasło do serwisu telefonicznego, jeśli mamy zapisany Twój numer telefonu komórkowego. Hasło wyślemy SMS-em,
 - b) uzyskać informację o tym, czy przygotowaliśmy dla Ciebie informację PIT-8C za poprzedni rok,
 - c) uzyskać informację o zaległych opłatach za prowadzenie rachunku inwestycyjnego,
 - 3) w trakcie jednej rozmowy telefonicznej masz 3 próby na poprawną identyfikację hasłem telefonicznym i 1 próbę na poprawną identyfikację w przypadku obsługi w ograniczonym zakresie.
 - 4) aplikacje internetowe – zgodnie z zasadami określonymi w komunikacie nr 18 dyrektora Biura Maklerskiego.
 - 5) aplikacje banku – zgodnie z zasadami dostępu, które określił PKO Bank Polski dla serwisów iPKO i Inteligo oraz aplikacji IKO.- 2. Aby zapewnić bezpieczeństwo obrotu i ochronę interesów naszych klientów, możemy wykonać restart haseł dostępu do aplikacji internetowych lub serwisu telefonicznego. Restart haseł będzie się wiązał z blokadą dotychczasowych dostępu i koniecznością wprowadzenia przez Ciebie nowego hasła, zgodnie z zasadami określonymi w komunikacie nr 18 dyrektora Biura Maklerskiego.
- 3. Sposoby odblokowania elektronicznych kanałów dostępu w zakresie rachunku inwestycyjnego, SUPER IKE lub IKE-Inwestycje:
 - 1) jeśli zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler po trzykrotnym wpisaniu błędnych danych do logowania, dostęp odblokujesz:
 - a) w naszym Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) w serwisie telefonicznym,
 - 2) jeśli zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler na Twój wniosek, w związku z utratą dokumentu tożsamości lub ze względu na inny ważny powód, który został przez Ciebie podany, dostęp odblokujesz po złożeniu pisemnej dyspozycji w naszym Punkcie Obsługi Klienta,
 - 3) jeśli zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler lub serwisu telefonicznego w związku z podejrzeniem, że hasło lub inne zabezpieczenie do tych serwisów ma osoba nieupoważniona, dostęp odblokujesz po złożeniu pisemnej dyspozycji w naszym Punkcie Obsługi Klienta,
 - 4) jeśli zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler na wniosek upoważnionych organów, dostęp odblokujemy na podstawie pisemnej informacji, jaką otrzymamy od właściwych organów,
 - 5) jeśli w związku z wymogami regulacyjnymi zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler lub serwisu telefonicznego w wyniku blokady rachunku, dostęp będziemy mogli odblokować po ustaniu podstawy zablokowania,
 - 6) jeśli w związku z wymogami regulacyjnymi zablokowaliśmy Twój dostęp do serwisu PKO supermakler lub serwisu telefonicznego, dostęp będziemy mogli odblokować po ustaniu podstawy zablokowania,
 - 7) odblokowanie dostępu do aplikacji banku jest zgodne z zasadami, które określił PKO Bank Polski dla serwisów iPKO i Inteligo oraz aplikacji IKO.
- 4. Aby otrzymać dostęp do serwisu telefonicznego:

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział – Biuro Maklerskie w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa;

infolinia: 801 304 403, sekretariat: 22 521 80 10, fax: 22 521 79 46; internet: www.bm.pkobp.pl; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

Strona 1/3

- 1) w przeglądarkowym serwisie PKO supermakler wypełnij wniosek do umowy o świadczenie usług maklerskich o aktywowanie usług w zakresie dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych (jeśli masz zawarty aneks zmieniający treść umowy o świadczenie usług maklerskich oraz masz aktywny dostęp do serwisu PKO supermakler),
 - 2) w naszym Punkcie Obsługi Klienta (POK) podpisz wniosek do umowy o świadczenie usług maklerskich o aktywowanie usług w zakresie dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych (w zakresie dostępu do serwisu telefonicznego),
 - 3) w Punkcie Usług Maklerskich (PUM) zlokalizowanym w oddziale PKO Banku Polskiego podpisz wniosek do umowy o świadczenie usług maklerskich o aktywowanie usług w zakresie dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych (w zakresie dostępu do serwisu telefonicznego). W PUM możesz podpisać wniosek, jeśli Twój rachunek inwestycyjny jest połączony z kontem osobistym prowadzonym przez PKO Bank Polski.
5. Aby otrzymać dostęp do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler):
- 1) w serwisie telefonicznym złóż dyspozycję aktywowania dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych (w zakresie dostępu poprzez aplikacje internetowe), jeśli masz zawarty aneks do umowy o świadczenie usług maklerskich oraz masz aktywny dostęp do serwisu telefonicznego,
 - 2) w POK podpisz wniosek do umowy o świadczenie usług maklerskich o aktywowanie usług w zakresie dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych,
 - 3) w PUM podpisz wniosek do umowy o świadczenie usług maklerskich o aktywowanie usług w zakresie dostępu do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub aplikacji internetowych. W PUM możesz podpisać wniosek, jeśli Twój rachunek inwestycyjny jest połączony z kontem osobistym prowadzonym przez PKO Bank Polski.
6. Jeśli chcesz odzyskać hasło:
- 1) do serwisu telefonicznego:
 - a) zmień lub wygeneruj nowe hasło w przeglądarkowym serwisie PKO supermakler,
 - b) wygeneruj nowe hasło w naszym POK,
 - c) wygeneruj nowe hasło przez serwis telefoniczny z obsługą w ograniczonym zakresie,
 - 2) do aplikacji internetowych (do PKO supermakler):
 - a) wypełnij formularz na stronie pkosupermakler.pl (odnośnik „Odzyskaj hasło”). Na formularzu podaj PESEL i numeru telefonu komórkowego,
 - b) wygeneruj nowe hasło w naszym POK,
 - c) wygeneruj nowe hasło przez serwis telefoniczny.
7. Sposoby nadania dostępu do rachunku rejestrowego w zakresie obligacji skarbowych (w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich przez rezydenta, który jest pełnoletnią osobą fizyczną i ma PESEL):
- 1) w aplikacjach banku i w PUM:
 - a) jeśli w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich nie masz otwartego rachunku rejestrowego, przy zawarciu umowy o świadczenie usług maklerskich otworzymy Ci ten rachunek i aktywujemy do niego dostęp przez Serwis obligacyjny. Rachunkiem do wypłaty świadczeń z instrumentów finansowych zapisanych na rachunku rejestrowym jest konto osobiste, które zostało przez Ciebie podane przy aktywacji usługi połączenia rachunku inwestycyjnego z Twoim kontem osobistym w PKO Banku Polskim,
 - b) jeśli w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich nie masz aktywnego dostępu internetowego do rachunku rejestrowego, przy zawarciu umowy o świadczenie usług maklerskich, aktywujemy Ci dostęp do Serwisu obligacyjnego. Rachunkiem do wypłaty świadczeń z instrumentów finansowych zapisanych na rachunku rejestrowym jest konto bankowe, które zostało przez Ciebie podane wcześniej lub, w przypadku braku jego podania, konto osobiste, które zostało przez Ciebie podane przy aktywacji usługi połączenia rachunku inwestycyjnego z Twoim kontem osobistym w PKO Banku Polskim,
 - 2) w POK – przy zawarciu umowy o świadczenie usług maklerskich aktywujemy Ci dostęp internetowy (przez Serwis obligacyjny) do rachunku rejestrowego, jeśli masz już otwarty rachunek rejestrowy i masz dla niego dodany rachunek do wypłaty świadczeń. Rachunkiem do wypłaty świadczeń z instrumentów finansowych zapisanych na rachunku rejestrowym jest konto bankowe do przelewów, które zostało przez Ciebie podane dla rachunku rejestrowego. Zmianę rachunku do wypłaty świadczeń z rachunku rejestrowego możesz złożyć odrębną dyspozycją,
 - 3) jeśli przy zawarciu umowy o świadczenie usług maklerskich nie aktywujemy Ci dostępu do rachunku rejestrowego przez Serwis obligacyjny, aktywacja tego dostępu może wymagać wykonania przez Ciebie dodatkowych czynności w POK, PUM lub w Serwisie obligacyjnym.
8. Warunki korzystania z Serwisu obligacyjnego opisujemy w Regulaminie korzystania z usługi zdalnego dostępu do obligacji w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego.
9. Po aktywacji dostęp do rachunku rejestrowego przez Serwis obligacyjny:
- 1) Numer rachunku do wpłat masz dostępny w Serwisie obligacyjnym, w POK oraz w PUM.
 - 2) Jeśli chcesz zalogować się bezpośrednio do Serwisu obligacyjnego lub chcesz odzyskać dane do logowania, na stronie zakup.obligacjeskarbowe.pl skorzystaj z opcji przypomnienia hasła lub loginu.
 - 3) Jeśli zamkniesz rachunek inwestycyjny, dyspozycje w zakresie rachunku rejestrowego możesz składać bezpośrednio w Serwisie obligacyjnym, zgodnie z Regulaminem korzystania z usługi zdalnego dostępu do obligacji w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego.
10. Przestaje obowiązywać Komunikat nr 6/10 z dnia 29 września 2023 r.
11. Postanowienia Komunikatu nr 6/11 obowiązują od dnia 27 czerwca 2025 r.

¹ PESEL, jeśli:

- masz tylko jeden rachunek inwestycyjny lub

- masz pełnomocnictwo na jednym rachunku inwestycyjnym lub
- masz tylko jeden rachunek inwestycyjny i jednocześnie masz pełnomocnictwo tylko na jednym rachunku inwestycyjnym.

Podstawa:

§ 36 ust. 1 i ust. 3 oraz § 38 ust. 4 i ust. 6 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego
PKO Banku Polskiego

Samer Masri