

**KOMUNIKAT NR 21/3
Z DNIA 30 KWIETNIA 2020 R**



Wydany przez: **Dyrektora Biura Maklerskiego**

Dotyczy: **określenia sposobu dostarczania informacji w formie Trwałego nośnika w przypadku zamknięcia Rachunku inwestycyjnego**

Na podstawie § 96 ust. 6 „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego” ustala się, co następuje:

1. W przypadku zamknięcia dostępu do Aplikacji internetowych (w przypadku posiadania przez Klienta kilku Rachunków inwestycyjnych z dostępem do Aplikacji internetowych sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego dostępu do Aplikacji internetowych) lub zamknięcia Rachunku inwestycyjnego z dostępem do Aplikacji internetowych (w przypadku posiadania przez Klienta kilku rachunków inwestycyjnych przedmiotowa sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego Rachunku inwestycyjnego z dostępem do Aplikacji internetowych) informacje, przekazane Klientom (osobom fizycznym) w formie Trwałego nośnika elektronicznego, będą dostępne za pomocą portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum.
2. Dostęp do portalu o którym mowa w punkcie 1 możliwy jest poprzez link: <https://www.bm.pkobp.pl/edok>.
3. Dane identyfikacyjne do portalu, o którym mowa w pkt 1, klientom (osobom fizycznym), którzy posiadają Rachunek inwestycyjny z dostępem do Aplikacji internetowych i po dniu 28 maja 2019 r. udzielili lub udzielą zgodę na przekazywanie informacji na Trwałym nośniku elektronicznym są przekazywane w następujący sposób:
Login – na formularzu zgody na Trwały nośnik elektroniczny, telefonicznie w przypadku wyrażenia zgody poprzez Serwis telefoniczny lub poprzez komunikat w Aplikacjach internetowych (dotyczy: supermakler i supermakler w wersji mobilnej) w przypadku udzielania zgody w Aplikacjach internetowych. Komunikat w Aplikacjach internetowych ważny jest 3 miesiące i po tym czasie aby ponownie uzyskać login należy wysłać zgłoszenie na adres supermakler@pkobp.pl.
Hasło – po zamknięciu ostatniego dostępu do Aplikacji internetowych lub zamknięciu ostatniego Rachunku inwestycyjnego z dostępem do Aplikacji internetowych zostanie przekazane za pomocą wiadomości e-mail lub SMS w zależności od wybranej formy dostarczania powiadomień o wystawieniu dokumentów w formie Trwałego nośnika elektronicznego lub zostanie udostępnione do odbioru osobistego w POK w przypadku jeśli klient wycofał zgodę na Trwały nośnik elektroniczny lub BM nie posiada danych kontaktowych w zakresie wybranej formy powiadomień (adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego).
4. Dane identyfikacyjne do portalu, o którym mowa w pkt 1, klientom (osobom fizycznym), którzy posiadają Rachunek inwestycyjny z dostępem do Aplikacji internetowych, i którzy przed dniem 28 maja 2019 r. wyrazili zgodę na przekazywanie informacji na Trwałym nośniku elektronicznym, są przekazywane w następujący sposób:
Login – na Trwałym nośniku elektronicznym w serwisie supermakler w wersji przeglądarkowej lub listownie - w przypadku wycofania zgody na Trwały nośnik elektroniczny lub w przypadku gdy BM nie posiada danych kontaktowych w zakresie wybranej formy powiadomień o wystawieniu dokumentów na Trwałym nośniku elektronicznym.
Hasło – po zamknięciu ostatniego dostępu do Aplikacji internetowych lub zamknięciu ostatniego Rachunku inwestycyjnego z dostępem do Aplikacji internetowych zostanie przekazane za pomocą wiadomości e-mail lub SMS w zależności od wybranej formy dostarczania powiadomień o wystawieniu dokumentów w formie Trwałego nośnika elektronicznego lub zostanie udostępnione do odbioru osobistego w POK w przypadku jeśli klient wycofał zgodę na Trwały nośnik elektroniczny lub BM nie posiada danych kontaktowych w zakresie wybranej formy powiadomień (adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego).
5. Dane identyfikacyjne do portalu, o którym mowa w pkt 1, klientom (osobom fizycznym), którzy zamknęli ostatni dostęp do Aplikacji internetowych lub zamknęli ostatni Rachunek inwestycyjny z dostępem do Aplikacji internetowych przed dniem 28 maja 2019 r., mieli udzieloną zgodę na przekazywanie informacji na Trwałym nośniku elektronicznym i mieli udostępniony przynajmniej jeden dokument na Trwałym nośniku elektronicznym są przekazywane w następujący sposób:
Login – listownie.
Hasło – za pomocą wiadomości e-mail lub SMS w zależności od wybranej formy dostarczania powiadomień o wystawieniu dokumentów w formie Trwałego nośnika elektronicznego lub zostanie udostępnione do odbioru osobistego w POK w przypadku jeśli klient wycofał zgodę na Trwały nośnik elektroniczny lub BM nie posiada danych kontaktowych w zakresie wybranej formy powiadomień (adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego).
6. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 21/2 z dnia 12 września 2019 r.
7. Postanowienia Komunikatu 21/3 obowiązuje od dnia 4 maja 2020 r.

Dyrektor Biura Maklerskiego
PKO Banku Polskiego

Grzegorz Zawada