

Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenia sposobu dostarczania informacji w formie trwałego nośnika w przypadku zamknięcia rachunku inwestycyjnego

1. Jeśli zamkniesz:
 - 1) dostęp do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler) – jeśli przez serwis PKO supermakler masz dostęp do kilku rachunków inwestycyjnych, sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego dostępu do aplikacji internetowych,
 - 2) rachunek inwestycyjny z dostępem do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler) – jeśli masz dostęp do kilku rachunków inwestycyjnych, sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego rachunku inwestycyjnego z dostępem do aplikacji internetowych, informacje przekazane w formie trwałego nośnika elektronicznego otrzymasz w portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum.
2. Portal Dokumenty elektroniczne – archiwum jest dostępny na stronie: <https://www.bm.pkobp.pl/edok>.
3. Jeśli masz lub otworzysz rachunek inwestycyjny z dostępem do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler) i po 28 maja 2019 r. zgodzisz się na przekazywanie informacji na trwałym nośniku elektronicznym, dane do portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum dostaniesz:
 - 1) login:
 - a) na oświadczeniu zgody na trwały nośnik elektroniczny, jeśli zgoda została przez Ciebie wyrażona w naszym Punkcie Obsługi Klienta
 - b) telefonicznie, jeśli zgoda została przez Ciebie wyrażona w serwisie telefonicznym,
 - c) w komunikacie, w serwisie przeglądarkowym i aplikacji mobilnej PKO supermakler, jeśli zgoda została przez Ciebie wyrażona przez PKO supermakler. Komunikat w PKO supermakler jest ważny przez 3 miesiące. Po tym czasie, możesz ponownie otrzymać login do portalu, jeśli wyślesz zgłoszenie na adres pkosupermakler@pkobp.pl,
 - 2) hasło dostaniesz po zamknięciu ostatniego dostępu do aplikacji internetowych (serwisu PKO supermakler) lub zamknięciu ostatniego rachunku inwestycyjnego z dostępem do aplikacji internetowych:
 - a) w wiadomości e-mail lub SMS-em, w zależności od wybranej przez Ciebie formy powiadomień,
 - b) w naszym Punkcie Obsługi Klienta, jeśli została przez Ciebie wycofana zgoda na trwały nośnik elektroniczny lub jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych dla wybranej przez Ciebie formy powiadomień (e-mail lub nr telefonu komórkowego).
4. Jeśli masz rachunek inwestycyjny i przed 28 maja 2019 r. została przez Ciebie wyrażona zgoda na przekazywanie informacji na trwałym nośniku elektronicznym, dane do portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum dostaniesz:
 - 1) login:
 - a) na trwałym nośniku elektronicznym w przeglądarkowym serwisie PKO supermakler lub
 - b) listownie, jeśli zgoda na trwały nośnik elektroniczny została przez Ciebie wycofana lub jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych dla wybranej przez Ciebie formy powiadomień.
 - 2) hasło dostaniesz po zamknięciu ostatniego dostępu do aplikacji internetowych lub zamknięciu ostatniego rachunku inwestycyjnego z dostępem do aplikacji internetowych:
 - a) w wiadomości e-mail lub SMS-em, w zależności od wybranej przez Ciebie formy powiadomień lub
 - b) w naszym Punkcie Obsługi Klienta, jeśli zgoda na trwały nośnik elektroniczny została przez Ciebie wycofana lub jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych dla wybranej przez Ciebie formy powiadomień.
5. Jeśli przed 28 maja 2019 r.:
 - 1) Twój rachunek inwestycyjny został zamknięty lub został zamknięty ostatni dostęp do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler),
 - 2) była przez Ciebie wyrażona zgoda na trwały nośnik elektroniczny,
 - 3) był dla Ciebie udostępniony przynajmniej jeden dokument na Trwałym nośniku elektronicznym,dane do portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum dostaniesz:
 - a) login – listownie,
 - b) hasło:
 - w wiadomości e-mail lub SMS-em, w zależności od wybranej przez Ciebie formy dostarczania powiadomień lub
 - w naszym Punkcie Obsługi Klienta, jeśli zgoda na trwały nośnik elektroniczny została przez Ciebie wycofana lub jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych dla wybranej przez Ciebie formy powiadomień.
6. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 21/5 z dnia 20 stycznia 2023 r.
7. Postanowienia Komunikatu 21/6 obowiązują od dnia 27 czerwca 2025 r.

Podstawa:

§ 96 ust. 6 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego
PKO Banku Polskiego

Samer Masri

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział – Biuro Maklerskie w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa;
infolinia: 801 304 403, sekretariat: 22 521 80 10, fax: 22 521 79 46, internet: www.bm.pkobp.pl; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438; NIP:00-77-38; REGON: 016298263;
kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN