

Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenia terminów i zakresu przyjmowania zleceń lub dyspozycji od Klientów oraz rodzajów instrumentów finansowych, zleceń i transakcji, w obrocie którymi Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego nie pośredniczy na rynku krajowym, jak również ograniczenia przyjmowania zleceń dotyczących nabywania lub zbywania poszczególnych instrumentów finansowych w systemie obrotu instrumentami finansowymi, w tym wprowadzenia limitów kwotowych lub ilościowych

1. Zlecenia kupna/sprzedaży instrumentów finansowych, dyspozycje anulowania lub modyfikacji zleceń, przyjmujemy:
 - 1) osobiście lub telefonicznie w naszych Punktach Obsługi Klienta, w godzinach ich pracy,
 - 2) osobiście w Punktach Usług Maklerskich, w godzinach ich pracy,
 - 3) telefonicznie w naszej Centrali, w godzinach pracy właściwych komórek,
 - 4) przez serwis PKO supermakler w wersji przeglądarkowej i mobilnej oraz przez aplikacje banku,
 - 5) telefonicznie w Wirtualnym Punkcie Obsługi Klienta (Wirtualnym POK), w godzinach jego obsługi.
2. Wartość wymaganego pokrycia na zlecenia kupna instrumentów finansowych bez określonego limitu ceny (PKC, PCR, PEG) określamy uwzględniając obowiązujące na danym rynku górne ograniczenie wahań kursów. Jeśli składasz zlecenie bez limitu ceny, akceptujesz jego realizację po każdej cenie, która może być ustalona zgodnie z zasadami, jakie obowiązują na danym rynku.
3. Nie świadczymy usług w zakresie:
 - 1) łączenia zleceń oraz ich alokacji, o których piszemy w Rozdziale 7 Sposób, tryb oraz zasady przyjmowania i wykonywania zleceń pkt 9-10 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego,
 - 2) zawierania transakcji ze zleceniodawcą na własny rachunek, o których piszemy w Rozdziale 7 Sposób, tryb oraz zasady przyjmowania i wykonywania zleceń pkt 9-10 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego,
4. Nie obsługujemy modyfikacji zleceń, które polegają na dodaniu/usunięciu limitu aktywacji oraz zmianie zlecenia STOP Loss na STOP Limit lub STOP Limit na STOP Loss.
5. Musisz nam potwierdzić zlecenie, jeśli jego parametry przekraczają określone w regulacjach GPW w Warszawie SA:
 - 1) maksymalną wartość dla limitów cen w zleceniu maklerskim,
 - 2) maksymalną wartość zlecenia,
 - 3) maksymalny wolumen zlecenia.Wówczas przekazując zlecenie do wykonania automatycznie je potwierdzimy, zgodnie z regulacjami GPW w Warszawie SA.
6. Nie pośredniczymy w obrocie instrumentami z rynku Global Connect, który prowadzi GPW w Warszawie SA.
7. Nie pośredniczymy w obrocie instrumentem SILVAR-REGS (ISIN USU827061099).
8. Nie przyjmujemy od klientów detalicznych dyspozycji nabycia obligacji kapitałowych.
9. Zlecenia na akcje debiutujących spółek, na pierwsze 9 sesji, przyjmujemy wyłącznie z określonym limitem ceny.
10. Przestaje obowiązywać komunikat nr 4/9 z dnia 30 czerwca 2025 r. wydany na podstawie Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego, który obowiązywał do 1 marca 2026 r.
11. Postanowienia Komunikatu nr 4/1 obowiązują od dnia 2 marca 2026 r.

Podstawa:

Rozdział 6 pkt 1, Rozdział 7 pkt 4 w związku z pkt 2 i 3, pkt 11 oraz pkt 19 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego
PKO Banku Polskiego

Samer Masri