

Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: Rejestru akcjonariuszy - określenia stosowanych instrumentów uwierzytelniających, szczegółowego zakres dostępu do aplikacji eRA oraz odblokowywania dostępu do aplikacji eRA

1. Instrumenty uwierzytelniające, które stosujemy do Twojej identyfikacji w aplikacji eRA:
    - 1) identyfikator (login), który wysłaliśmy Ci w wiadomości e-mail,
    - 2) hasło, które:
      - a) wysłaliśmy Ci SMS-em (w przypadku pierwszego logowania), lub po złożeniu przez Ciebie dyspozycji nadania nowego hasła),
      - b) zostało przez Ciebie nadane<sup>1</sup> (w przypadku kolejnych logowań).
      - c) standard 2FA – dwuetapowe potwierdzenie tożsamości.
  2. Wymagania techniczne do korzystania z dostępu do rejestru akcjonariuszy przez aplikację eRA\*:
    - 1) system operacyjny - Windows 10
    - 2) wymagania sprzętowe:  
komputer z procesorem Intel Pentium 4 lub nowszym, obsługujący SSE2  
pamięć operacyjna minimum: 1GB/2GB dla wersji 64-bit
    - 3) przeglądarki internetowe:  
Firefox lub Google Chrome w bieżących wersjach, regularnie aktualizowane. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.
- \*aplikacja wymaga połączenia z internetem
3. W aplikacji eRA, jako Akcjonariusz, masz dostęp do (w zakresie dostępu pasywnego i aktywnego):
    - 1) przeglądu rejestru i możliwości sortowania danych według danych w nagłówku rejestru,
    - 2) szczegółów poszczególnych pakietów,
    - 3) generowania wyciągu z rejestru,
    - 4) odczytywania informacji, które są kierowane do Ciebie, jako Akcjonariusza, w tym informacji o powiadomieniach związanych ze złożonymi zdaniami dokonania wpisu.
  4. Jeśli zablokowaliśmy Twój dostęp do aplikacji eRA w związku z podejrzeniem ujawnienia hasła, dostęp odblokujesz po złożeniu dyspozycji w naszym Punkcie Obsługi Klienta.
  5. Przystaje obowiązywać Komunikat 26/2 z dnia 26 czerwca 2025 r.
  6. Postanowienia Komunikatu 24/1 obowiązują od dnia 02 marca 2026 r.

<sup>1</sup> W hasle do aplikacji eRA:  
wprowadź od 8 do 30 znaków  
użyj kombinacji cyfr oraz liter z uwzględnieniem wielkiej oraz małej litery i przynajmniej jeden znak specjalny  
nie są przyjmowane polskie litery

**Podstawa:**

§ 1 ust. 3 pkt 5), § 12 ust. 2 oraz § 13 ust. 5 Regulaminu rejestru akcjonariuszy w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego PKO Banku Polskiego

Samer Masri