

**Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego**

**Dotyczy: określenia sposobu dostarczania informacji w formie trwałego nośnika elektronicznego w przypadku zamknięcia dostępu do aplikacji BM lub zamknięcia ostatniego rachunku z dostępem do aplikacji BM**

1. Jeśli zamkniesz:
  - 1) dostęp do aplikacji BM – w przypadku gdy przez aplikację BM masz dostęp do kilku rachunków inwestycyjnych, sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego dostępu do aplikacji BM,
  - 2) rachunek inwestycyjny z dostępem do aplikacji BM – w przypadku gdy masz dostęp do kilku rachunków inwestycyjnych, sytuacja dotyczy zamknięcia ostatniego rachunku inwestycyjnego z dostępem do aplikacji BM,informacje przekazane w formie trwałego nośnika elektronicznego otrzymasz w portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum.
2. Portal Dokumenty elektroniczne – archiwum jest dostępny na stronie: <https://www.bm.pkobp.pl/edok>.
3. Dane do portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum dostaniesz:
  - 1) login:
    - a) na trwałym nośniku elektronicznym w przeglądarkowym serwisie PKO supermakler lub
    - b) listownie, jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych jak e-mail lub numer telefonu komórkowego .
  - 2) hasło dostaniesz po zamknięciu ostatniego dostępu do aplikacji internetowych lub zamknięciu ostatniego rachunku inwestycyjnego z dostępem do aplikacji internetowych:
    - a) w wiadomości e-mail, a gdy nie mamy Twojego e-mail to SMS-em, lub
    - b) w naszym Punkcie Obsługi Klienta, jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych jak e-mail lub numer telefonu komórkowego.
4. Jeśli przed 28 maja 2019 r.:
  - 1) Twój rachunek inwestycyjny został zamknięty lub został zamknięty ostatni dostęp do aplikacji internetowych (do serwisu PKO supermakler),
  - 2) była przez Ciebie wyrażona zgoda na trwały nośnik elektroniczny,
  - 3) był dla Ciebie udostępniony przynajmniej jeden dokument na Trwałym nośniku elektronicznym,dane do portalu Dokumenty elektroniczne – archiwum dostaniesz:
  - a) login – listownie,
  - b) hasło:
    - w wiadomości e-mail lub SMS-em, w zależności od wybranej przez Ciebie formy dostarczania powiadomień lub
    - w naszym Punkcie Obsługi Klienta, jeśli zgoda na trwały nośnik elektroniczny została przez Ciebie wycofana lub jeśli nie mamy Twoich danych kontaktowych dla wybranej przez Ciebie formy powiadomień.
5. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 21/6 z dnia 25 czerwca 2025 r. wydany na podstawie Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego, który obowiązywał do 1 marca 2026 r.
6. Postanowienia Komunikatu 20/1 obowiązują od dnia 2 marca 2026 r.

**Podstawa:**

Rozdział 14 pkt 12 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego  
PKO Banku Polskiego

Samer Masri